

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR FOTOVOLTAÏSCHE ZONNEPRODUCTEN, warmtepomp en airco
INSTALLATIES VAN :

Solar Energie B.V. , Handelsnaam : Solar techniek brabant . KVK nummer: 68321295 BTW nummer:
NL857391203 B01

ARTICLE 1 : BESTELLING

1.1. De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden maken integraal deel uit van het contract. Deze voorwaarden hebben voorrang op de gebruikelijke aankoopvoorwaarden of op elk ander document afkomstig van de klant. Het feit dat de verkoper zich op een gegeven ogenblik niet op de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden beroept, kan in geen geval worden beschouwd als een verzaking van onzentwege om ze later in te roepen.

1.2. Elk plan of bestek dat de klant ons voorlegt, wordt enkel ter informatie gebruikt. Het kan derhalve niet tegen ons worden ingeroepen in geval van interpretatie. Door zijn bestelling verklaart de klant de technische specificaties van het product volkomen te kennen en verbindt zich ertoe om het enkel te gebruiken met inachtneming van alle voorschriften van de fabrikant.

1.3. Alle bestellingen (en wijzigingen daarvan) moeten het voorwerp zijn van een schriftelijke bevestiging van onzentwege voorafgaande aan de uitvoering ervan.

1.4. De termijnen (vervaardiging, levering, plaatsing) worden enkel ter informatie gegeven. Ze vormen in geen enkel geval een vaste verbintenis van onzentwege. Solar techniek brabant stelt evenwel alles in het werk om te leveren binnen de termijnen die aan haar klanten meegedeeld zijn. De klant kan geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding in geval van vertraging.

1.5. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en/of de plaatsing van fotovoltaïsche panelen door Solar techniek brabant.

1.6 Van deze algemene voorwaarden kan in geen geval afgeweken worden zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van een bevoegde mandataris van de Solar techniek brabant.

ARTICLE 2 : LEVERING

2.1. Behoudens schriftelijke toestemming van onzentwege bevinden de goederen zich op onze zetel en moeten deze op de vastgestelde datum worden afgehaald door de klant.

2.2. In het geval dat wij voor de levering moeten instaan, moet de werf vlot toegankelijk zijn en het lossen gemakkelijk worden gemaakt. De koper, of zijn vertegenwoordiger (echtgenoot, beambte, afgevaardigde, ...), moet aanwezig zijn.

2.3. De goederen die door de klant worden afgehaald, reizen altijd op eigen risico van de klant, zodra ze onze magazijnen of die van onze leveranciers verlaten. Schade die wordt geconstateerd bij de levering van de goederen, moet onmiddellijk worden gemeld aan ons en aan de expediteur, en moet worden vastgesteld door een schriftelijk bewijs dat de chauffeur/transporteur moet ondertekenen.

2.4 Leveringen van fotovoltaïsche panelen die rechtstreeks afkomstig zijn van leveranciers die niet in Nederland gevestigd zijn, kunnen op de volgende manieren gebeuren (de klant dient zijn keuze aan te geven bij het plaatsen van de bestelling):

- Hetzij onder CIF-voorwaarden (INCOTERMS 2000) tot aan de haven die door de klant wordt gekozen bij het plaatsen van de bestelling.
- Hetzij onder DDP-voorwaarden (Incoterms 2000)



SOLAR ENERGIE B.V.

ARTICLE 3 : PLAATSING

3.1. De klant verzekert dat hij het advies heeft ingewonnen van bevoegde professionals die kennis hebben over de producten, om te garanderen dat zijn installaties en het ontwerp van zijn gebouw in overeenstemming zijn met de toepasselijke wettelijke, technische en veiligheidsnormen om onze producten zonder risico te kunnen plaatsen. Hetzelfde geldt voor elk element dat onze producten moet ondersteunen of waarin onze producten moeten worden geïntegreerd. In ieder geval garandeert de klant dat hij alle vereiste vergunningen heeft verkregen en dat zijn installaties in overeenstemming zijn met de geldende normen, op zijn kosten en zonder verantwoordelijkheid van onzentwege, ten laatste op het moment van de plaatsing.

3.2. De klant alleen is verantwoordelijk voor de conformiteit van zijn elektrische installatie en laat op zijn kosten alle controles uitvoeren die verplicht zijn of die nuttig zijn voor het goede gebruik van de fotovoltaïsche installatie of die bestemd zijn voor de certificatie door een erkende organisatie.

3.3 Wanneer de plaatsing door ons wordt uitgevoerd, zal deze zich strikt beperken tot de werkzaamheden die uitdrukkelijk beschreven zijn in de bestelbon. De klant geeft ons toegang tot de hele werf, gedurende de tijd die nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden.

ARTICLE 4 : PRIJZEN- ANNULERING VAN BESTELLINGEN

4.1. Onze prijzen (catalogussen, tarieven ...) worden ter informatie gegeven. De in onze offertes vermelde prijzen zijn, tenzij dit anders wordt vermeld op de offerte, acht dagen geldig en kunnen worden gewijzigd afhankelijk van de toename van de prijs van de grondstoffen of van elke andere parameter die de verkoopprijs kan beïnvloeden (arbeids-, brandstof-, en vervoerskosten, belastingen, wisselkoers. . .). Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele drukfouten in onze catalogussen. Bij gebrek aan een schriftelijke offerte van onzentwege zijn de prijzen deze die van kracht zijn op de dag van de levering.

4.2. Alle wijzigingen die worden aangebracht aan bevestigde bestellingen zullen het voorwerp zijn van een prijsaanpassing naar boven of naar beneden

4.3. Indien er van onzentwege geen fout is gemaakt, heeft de annulering door de klant van een nog niet verzonden bestelling de betaling aan onze firma van een forfaitaire schadevergoeding van 20 % van het bedrag van de bestelling tot gevolg. Indien de bestelling reeds is verzonden, uitgevoerd of geleverd aan de klant, dan is in ieder geval het volledige bedrag van de prijs verschuldigd. Dit alles onverminderd ons recht om een hogere schade te bewijzen.

4.4. Voor de bestellingen van fotovoltaïsche zonnepanelen en –installaties worden de prijzen van de materialen meegedeeld in Amerikaanse dollar (USD) of in EUR. Wanneer de prijs op de bestelbon vermeld staat in USD of in een andere munteenheid dan EUR, neemt de klant de volledige verantwoordelijkheid voor het wisselkoersrisico tussen het moment van zijn bestelling en de levering.

4.5 Elke door de wet vastgestelde bestaande of toekomstige belasting, zoals de btw, de douanekosten, diverse belastingen die voortvloeien uit een verkoop, zijn ten laste van de klant.

ARICLE 5 : BETALING- EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen de partijen, zijn onze facturen contant te betalen op het bedrijf van Solar energie bv.

- 50% bij de bestelling, bij wijze van voorschot. De betaling daarvan is een voorwaarde voor de geldige totstandkoming van het contract.
- 50% VOOR het vertrek van de producten uit onze magazijnen. Als de verzending rechtstreeks gebeurt van de producent naar de klant, is deze 80% betaalbaar zodra de documenten die aantonen dat de goederen verzonden zijn (connossement) worden overgemaakt aan de klant.

Bij betalingsachterstand behoudt Solar energie bv het recht de goederen niet te verzenden of de levering ervan te blokkeren zolang het volledige verschuldigde bedrag, ongeacht de hoogte van dit bedrag, niet is



SOLAR ENERGIE B.V.

betaald. Als deze achterstand en termijnen overligkosten (demurrage) en opslagkosten met zich meebrengen, zijn deze integraal ten laste van de klant.

5.2. Indien de krediet situatie van de koper verslechtert, alsook bij gebrek aan betaling van één enkele vervallen factuur, behouden wij ons het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van een transactie, van de koper de waarborgen te eisen die wij geschikt achten met het oog op de goede uitvoering van de aangegeven verbintenissen. De weigering om daaraan te voldoen, geeft ons het recht om zelfs de in uitvoering zijnde opdrachten volledig of gedeeltelijk te annuleren, zonder enige boete te onzen laste.

5.3. De goederen blijven onze eigendom tot de volledige betaling ervan. De klant staat alle door deze goederen ontstane vorderingen op derden aan ons af (niet-limitatieve voorbeelden: verzekeringsuitkeringen, vorderingen op derden in geval van doorverkoop ...)

5.4. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag zal bij wijze van strafbepaling een som verschuldigd zijn ten belope van 20% van de opeisbare bedragen, met een minimum van 250 EUR. Elke verschuldigde som zal bovendien vermeerderd worden met verwijlinteressen ten belope van 2% per maand, waarbij elke begonnen maand integraal verschuldigd is. Bij gebrek aan betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere vorderingen opeisbaar, zelfs indien ze niet vervallen zijn en zelfs indien termijnen toegezegd zijn.

5.5 De klant geeft Solar energie bv formeel toestemming om elk bedrag dat Solar energie bv aan de klant verschuldigd is, ongeacht het bedrag of de reden, te compenseren door elk bedrag dat de klant verschuldigd is aan Solar energie bv.

ARTICLE 6 : RETOUREN -WAARBORG- AANSPRAKELIJKHEID

6.1 RETOURNEREN VAN GOEDEREN

Behoudens klacht binnen vijf dagen na de levering of de prestatie, wordt elke levering of prestatie beschouwd als zijnde in overeenstemming met de bestelling.

Elke retourzending (behalve indien er een beroep wordt gedaan op de waarborg) van een conforme bestelling kan enkel onder onze voorwaarden gebeuren, mits onze voorafgaande toestemming, naar onze maatschappelijke zetel en voor rekening van de klant, anders dient de klant een boete te betalen, die gelijk staat aan 20 % van het bedrag van de bestelling.

Elke andere klacht of betwisting zal schriftelijk (aangetekend) geformuleerd moeten worden binnen acht dagen na de ontvangst/levering van de goederen of werkzaamheden. Deze klachten schorsen de betalingsverplichting geenszins op.

6.2. Zelfs in geval van beroep op de waarborg en in alle gevallen van schade veroorzaakt aan de klant beperkt onze aansprakelijkheid zich tot de rechtstreekse en voorzienbare schade, met uitsluiting van elke onrechtstreekse schade (kosten, winstderving, derving van levensvreugde, meerkosten om een gelijkaardig of gelijkwaardig product te bekomen, enz.). De van ons gevorderde schadevergoeding mag nooit meer bedragen dan het in de offerte voorziene totaalbedrag excl. btw dat reeds betaald is door de klant. Onze aansprakelijkheid is altijd uitgesloten in geval van schade gezamenlijk veroorzaakt door een gebrek van onze producten en door een fout van het slachtoffer of van een persoon voor wie het slachtoffer verantwoordelijk is.

6.3. WAARBORG

De duur van de waarborg betreffende fouten en gebreken die aan het licht komen bij het gebruik van de goederen is als volgt, zowel voor de fotovoltaïsche panelen als voor de omvormers en andere componenten (bekabeling, schroefwerk, enz.): Wanneer de klant ten private titel handelt, buiten enig beroeps-/en of handelskader, bedraagt de waarborg twee jaar met ingang van de inbezitneming van de verkochte artikelen, tenzij een andere waarborgtermijn is voorzien door de wet. Om een beroep te doen op enige waarborg zal de klant het gebrek per aangetekende brief aanzeggen binnen twee maanden vanaf de dag waarop hij het heeft vastgesteld. De Nederlandse wetgeving van het Burgerlijk Wetboek zijn dienaangaande van toepassing, uitsluitend op de basisgarantie.



SOLAR ENERGIE B.V.

6.4. Naast de waarborgen zoals bedoeld in 6.3, genieten bepaalde van onze producten, net als de professionele klanten, een uitgebreide waarborg onder de volgende voorwaarden:

6.4.1. Voor de omvormers is de totale waarborg de waarborg die door de fabrikant is vastgelegd, volgens de voorwaarden die hij bepaalt.

6.4.2. Voor de fotovoltaïsche panelen bedraagt de totale waarborg op het product tien jaar met ingang van de inbezitneming door de klant. Deze waarborg dekt de fabricage- en installatiefouten wanneer de installatie door ons is uitgevoerd, in normale gebruiksomstandigheden.

6.4.3. Wij waarborgen dat de elektrische productie van elke fotovoltaïsche module nooit lager zal zijn dan:

- Gedurende 10 jaar met ingang van de inbezitneming van het product: 90 % van het bepaalde minimumvermogen
- Tussen 10 en 25 jaar met ingang van de inbezitneming van het product: 80 % van het bepaalde minimumvermogen
- Montage garantie solarenergie bv betreft 1 jaar na montage van de installatie.
- Responstijd buiten vakantie en weekend periode bedraagt 48 uur tenzij er via telefoon, app, email melding gemaakt is en er voldaan is van de jaarlijkse service overeenkomst.
- garanties en voorwaarde afgegeven door component/ materiaal producenten, af fabriek worden 1 op 1 overgenomen met uitsluiting van montage en / of reparatie arbeid / werkzaamheden die verricht worden door solar energie bv. Hiervoor worden 1 jaar na montage van de installatie de kosten in rekening gebracht bij klant/opdrachtgever.

Voor de toepassing van onderhavige bepaling stemt het bepaalde minimumvermogen overeen met 90 % van het nominale vermogen op het moment van de aankoop (berekening uitgevoerd op basis van de GTS-normen: 1000 W/m² ; AM 1,5; Temperatuur 25° C).

6.5. Onverminderd de toepassing van de bepalingen van de Nederlandse wet met betrekking tot de consumenten in het kader van de basisgarantie, zijn onze waarborgen bovendien onderworpen aan de volgende voorwaarden, gedurende de waarborgperiode:

6.5.1. Bij defect van een van onze producten kunnen wij, volgens ons oordeel en onze keuze, het defecte product herstellen of vervangen door een nieuw of verbeterd product, of de klant terugbetalen door een slijtagecoëfficiënt toe te passen (4 % per jaar vanaf de datum van aankoop). Het eventueel vervangen product kan andere eigenschappen hebben (kleur, afmetingen, vorm, vermogen, aansluitkast). Wij zullen evenwel alles in het werk stellen om een identieke vervanging uit te voeren. Elk verwijderd en vervangen product wordt onze eigendom.

6.5.2. De kosten voor afhaling en transport vallen onder de waarborg, maar dit geldt niet voor de kosten van de herinstallatie van de defecte en herstelde/vervangen producten.

6.5.3. De waarborg is slechts van toepassing voor zover de problemen ons werden gemeld vóór het einde van de waarborgperiode.

6.5.4. De duur van de waarborg is uitsluitend van toepassing op het oorspronkelijke product. Wanneer een defect product wordt vervangen en er een beroep wordt gedaan op de waarborg, zal de waarborgperiode niet worden verlengd tot na de oorspronkelijke periode, zelfs niet voor het aldus vervangen product.

6.6. Er wordt geen waarborg gegeven in geval van niet-naleving van de technische specificaties van het product waarvan de klant erkent volkomen op de hoogte gesteld te zijn, of in geval van een niet-vakkundige aanwending door de klant of door een derde. De klant verzekert bovendien dat hij het advies heeft ingewonnen van professionals die een perfecte kennis hebben over de producten en garandeert dat de structuur van zijn gebouw en al zijn installaties de aanwending van de door ons verkochte en/of geplaatste



SOLAR ENERGIE B.V.

producten toelaten. De klant waarborgt met name dat zijn dak de installatie van fotovoltaïsche panelen kan dragen, dat de afdichting van zijn dak verzekerd is en dat zijn elektrische installatie voldoet aan de vereiste normen.

6.7. Onverminderd de toepassing van de verplichte bepalingen van de Nederlandse wet met betrekking tot de consumenten in het kader van de basisgarantie, sluit onze waarborg altijd de volgende gevallen uit:

- Bij ongepast gebruik ongepaste installatie van het systeem en de modules; bij interventie, onderhoud, wijzigingen aan de installatie door onbevoegden en/of personen die vreemd zijn aan onze diensten
- Bij de niet-naleving van de elektriciteitsnormen of bij schade veroorzaakt door wijzigingen aan de elektrische installatie
- Voor elke beschadiging of nadeel van louter esthetische orde en die geenszins de energieproductie aantast
- Bij opslag, verpakking, hantering of transport die niet aangepast zijn aan de aard van het product en aan de aanbevelingen.
- Bij schade die te wijten is aan externe oorzaken zoals (niet-limitatief): hagel, bliksem, boomtakken, allerlei afval, vallende stenen of andere voorwerpen, vervuiling, roet, zout, zure regen, dampen, sneeuw, hevige wind, allerlei niet-controleerbare natuurelementen, onverwachte stroomonderbreking of overspanning van het elektriciteitsnet, brand, abnormaal agressieve omgeving (ammoniak, chloor, ...)
- Bij wijziging of gecombineerd gebruik met andere systemen zoals (niet-limitatieve lijst): gebruik van spiegels, concentratie van licht op de cellen, rechtstreeks contact met thermische zonnepanelen
- Voor schade bestaande uit vlekken, krassen, barsten, luchtbellen of andere kleine gebreken die het vermogen van de module niet beïnvloeden
- Elke beschadiging die te wijten is aan lawaai, trillingen, roest, verandering van kleur of uitzicht die te wijten is aan de veroudering en de normale slijtage

Geluids/trilling resonantie ontstaan door gestuurde frequentie van de Compressor in de buitenunit kunnen de materiaal frequenties van houten balken en muren in een woning mogelijk versterken. Indien de buitenunit gemonteerd wordt tegen een gevel, platdak of elders, **is dit voortijdig niet waar te nemen**. Solar energie bv kan hierover ook geen verantwoording nemen danwel garantie bieden. Op basis van nabalculatie zal indien nodig, getracht worden dit te verhelpen. De plaats van de buitenunit zal hierom weloverwogen gekozen dienen te worden door opdrachtgever.

- Bij wijziging, verwijdering of onleesbaarheid van het serienummer van het product, ongeacht de reden hiervan

6.8. Solar energie bv gaat uitsluitend een middelen verplichting aan.

6.9 Elke schuldige tekortkoming van een partij in de nakoming van haar verplichtingen zal de andere partij, na een ingebrekestelling die vruchteloos is gebleven gedurende 15 dagen na de verzending van een aangetekende brief, een einde stellen aan het contract per aangetekende brief via de post, onverminderd het recht om schadevergoeding te eisen ter genoegdoening van de geleden schade. In geval van faillissement, vereffening of insolventie van een partij kan de andere partij beschouwen dat de overeenkomst, zonder formaliteiten en vergoeding, van rechtswege ontbonden is.

ARTICLE 7 : OVERMACHT

In geval van een onvoorziene gebeurtenis, een geval van overmacht, onafhankelijk van de wil van Solar energie bv (bij wijze van voorbeeld en niet-limitatief: brand, klimaatstoornissen, sociale geschillen bij leveranciers, onderaannemers of transporteurs, beslissingen van de Nederlandse of buitenlandse overheid, onderbreking van toevoer op de markt), die de uitvoering van haar verplichtingen, zelfs gedeeltelijk, duurder, moeilijker of onmogelijk maakt, zal zij worden ontheven van haar verplichtingen, zonder enige schadevergoeding aan de



SOLAR ENERGIE B.V.

klant. De partijen zullen evenwel eerst trachten om loyaal te onderhandelen over een aanpassing van het contract.

ARTICLE 8 : GESCHILLEN

8.1. Elke namens onze vennootschap aangegane verbintenis bindt ons alleen indien ze afkomstig is van personen die daartoe gemachtigd zijn krachtens de statuten en statutaire benoemingen gepubliceerd in de Bijlagen bij het nederlands Staatsblad of van personen die houder zijn van een bijzonder schriftelijk mandaat inzake de betreffende verbintenissen.

8.2. Onderhavige algemene voorwaarden en elk contract dat wordt afgesloten door Solar techniek brabant zijn onderworpen aan het Nederlands recht. De in het nederlands opgestelde tekst zal rechtsgeldig zijn tussen de partijen en zal, in geval van verschil of interpretaties, voorrang hebben op elke vertaalde tekst in elke andere taal.

8.3. De partijen komen overeen dat elk meningsverschil of geschil dat betrekking heeft op de onderhavige overeenkomst of dat voortvloeit uit de interpretatie of de toepassing ervan het voorwerp zal zijn van een bemiddeling. Daartoe verbinden de partijen in de onderhavige overeenkomst zich ertoe om deel te nemen aan minstens een bemiddelingsontmoeting door een persoon met beslissingsbevoegdheid af te vaardigen. De bemiddelaar (erkend door de federale bemiddelingscommissie) zal gekozen worden door de partijen.

Bij gebrek aan een minnelijk akkoord, alsook voor elke conservatoire maatregel, zal elk geschil met betrekking tot de onderhavige overeenkomst, naar keuze van Solar techniek brabant, onder de bevoegdheid vallen van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement den Bosch (nederland) of van die van de woonplaats van de klant.

De klant verklaart zich formeel akkoord met onderhavige algemene voorwaarden

Datum van inwerkingtreding: 01/03/2017